

## **Information zum Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001 / 53105 Bonn

### **Telefon:**

Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon  
(Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

### **Telefax:**

030 22480-323

### **E-Mail:**

[verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)