

HANDY WEG?

Oh Schreck! Die Finger greifen ins Leere: Das Smartphone ist nicht mehr am angestammten Platz. Was jetzt zu tun ist und was Sie schon vorher machen sollten, damit keine Panik aufkommt, lesen Sie in diesen fünf Tipps.

Eine SOS-Handykarte der Verbraucherzentrale, um wichtige Daten zu notieren, und viele weitere Infos finden Sie unter: mehr.fyi/handy-weg

Schnell passiert: Nur kurz hat man das Smartphone neben sich gelegt – und vergisst es!

Foto: ViktorijaNovokhatska – stock.adobe.com

1

KLINGELN UND ORTEN LASSEN

Schnappen Sie sich ein Telefon und rufen Sie Ihr Smartphone an. Vielleicht ist es nur in die Sofaritze gerutscht? Die Alternative: Lassen Sie Ihr Smartphone orten. Dafür müssen Sie bereits vorher im jeweiligen Betriebssystem die Ortungsfunktion aktiviert haben und können dann einen Klingelton abspielen lassen. Senden Sie zudem eine SMS an Ihr Gerät – mit Ihrer E-Mail-Adresse für den ehrlichen Finder.

2

GERÄT SPERREN

Ist das Smartphone unauffindbar, muss der Schaden minimiert werden. Daher sollten Sie schon vorher unbedingt einen Sperrbildschirm einrichten. So ist der schnelle Zugriff blockiert. Wer die Ortungsfunktion aktiviert hat, kann das Gerät aus der Ferne zusätzlich sperren. Damit wird das Smartphone für Dritte unbrauchbar. Dies ist mit allen üblichen Betriebssystemen möglich.

3

DATEN LÖSCHEN

Ihre Hoffnung ist gering, das Smartphone zurückzuerhalten? Dann können Sie die Daten des Gerätes per Funk löschen. Auch hierfür müssen Sie vorher die Ortungsfunktion im Betriebssystem aktiviert haben. Das Gerät wird daraufhin vollständig zurückgesetzt, alle Daten werden gelöscht. Das Smartphone kann nicht mehr geortet werden. Hatten Sie vorher das Daten-Back-up aktiviert, bleiben Ihre Daten aber in der Cloud gespeichert.

4

SIM-KARTE SPERREN

Die SIM-Karte sperren Sie über den persönlichen Online-Account, die Servicenummer des Anbieters oder über die allgemeine Sperr-Hotline 116 116. Diese Daten brauchen Sie: Ihre Handynummer, die SIM-Kartennummer und Ihre Kundennummer/Ihr Kundenkennwort.

5

DIEBSTAH MELDEN

Wurde Ihr Smartphone gestohlen, dann nichts wie hin zur Polizei. Für die Anzeige ist die 15-stellige IMEI-Nummer wichtig: Mit dieser kann Ihr Gerät eindeutig identifiziert werden. Sie erhalten die Nummer, wenn Sie den Tastencode *#06# eintippen. Notieren Sie sie und heben Sie sie gut auf.