

STROMSTÖRUNG – WAS NUN?

Mit einem Klick im Blick: Die LSW nutzt das Internetportal stoerungsauskunft.de. Hier können sich Bürgerinnen und Bürger nun über Unterbrechungen der Stromversorgung informieren und auf Störungen hinweisen.



In der Netzleitstelle der LSW laufen alle wichtigen Netzdaten zusammen. Sie ist 24/7, an jedem Tag im Jahr, besetzt und sorgt für eine zuverlässige und sichere Versorgung mit Strom, Erdgas, Fernwärme und Wasser.

Die Stromversorgungsqualität in Deutschland liegt im internationalen Vergleich auf besonders hohem Niveau. Leider lassen sich Stromausfälle nie gänzlich ausschließen. Nicht beeinflussbare Faktoren wie Unwetter, Beschädigungen durch Dritte oder technische Fehler sind die häufigsten Ursachen für Versorgungsausfälle. Und sie kommen überraschend für die betroffenen Kunden. „Wie lange dauert der Ausfall? Ist die Störung bekannt und wird bereits behoben? Bin nur ich betroffen, und an wen kann ich mich wenden?“, sind dann zumeist die ersten auftretenden Fragen.

Und so funktioniert's:

Kommt es zu einer Stromstörung im Netzgebiet der LSW, dann übergeben unsere Fachleute diese Information an das Portal.

Damit stehen hier Informationen in Echtzeit für die Kunden bereit. Gleichzeitig gibt es eine erste Einschätzung zur möglichen Dauer der Versorgungsunterbrechung. Wird ein Stromausfall nicht angezeigt, etwa weil der Netzbetreiber noch nicht informiert ist, finden Kunden der LSW hier die Kontaktdaten und können eine sogenannte Nutzermeldung auf der Karte eintragen, die für 24 Stunden für alle Nutzer sichtbar bleibt. Dabei prüft der Besucher anhand einer Checkliste, ob es sich tatsächlich um eine Netzstörung handelt oder ob die Ursache doch im eigenen Haushalt liegt. Weiterhin werden im Portal wertvolle Hinweise zum Verhalten bei einem Stromausfall gegeben.

Das Portal wird seit Juli stetig weiterentwickelt. Aktuell bereitet die LSW eine Erweiterung des Angebots auf den Bereich Erdgas vor. Weitere Ergänzungen um die Sparten Wasser, Fernwärme und allgemeine Baustellen sind ebenfalls in Planung.

Das Portal ist auf der Homepage der LSW Netz unter www.lsw-netz.de/service/entstoerungsdienst oder über den Link www.stoerungsauskunft.de erreichbar.

HOTLINE

Den Entstörungsdienst der LSW erreichen Sie rund um die Uhr:
0800-5797000 für Strom-, Fernwärme- oder Wasserstörungen,
0800-5799000 für Gasstörungen.



WE LIKE!

Das macht mal richtig stolz: Die Facebook-Seite der LSW hat die 1.000-Likes-Marke geknackt!



www.facebook.com/lswholding

Seit Mai 2019 ist die LSW mit einer eigenen Seite bei Facebook am Start. Im Oktober 2020 durften wir uns über unseren 1.000sten Like freuen. Wir sind topmotiviert, und es gefällt uns, dass wir Ihnen gefallen! Auch in Zukunft werden wir mehrmals pro Woche elektrisierende Themen posten, Energie-Fun-Facts zum Besten geben, Gewinn- und Spendenaktionen auf den Weg bringen, Ihnen berichten, was wir für Sie tun können und das Ganze mit dem einen oder anderen spannenden Ausflugstipp garnieren. Wir sagen „Danke“ für 1.000 Likes! Besuchen Sie uns bald wieder!

GLÜCKWUNSCH!

Unsere Gewinnerin Eva-Maria Braun (Foto unten) freut sich schon darauf, mit ihrem Gutschein die AUTOSTADT zu besuchen. Auch Erhard Klinke und Tilman Runge, die weiteren Gewinner, nahmen ihre Gutscheine in Höhe von 100 Euro in Empfang und können diese für die vielfältigen Angebote der AUTOSTADT nutzen.
Wir gratulieren herzlich!

