

# EINFACH ONLINE

Holen Sie sich Ihre LSW nach Hause und nutzen Sie die vielseitigen Funktionen des Online-Kundenportals.



24 Stunden am Tag - 7 Tage die Woche.  
Rund um die Uhr für Sie erreichbar.

**WILLKOMMEN IN UNSEREM KUNDENPORTAL!**

Hier bieten wir Ihnen noch mehr Service - 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Sie können wann immer Sie möchten ganz bequem von unterwegs oder zu Hause aus Ihre persönlichen Daten abfragen, ergänzen und verwalten - einfach, schnell und sicher.

Um die Funktionen unseres Kundenportals nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige **Registrierung**. Bei jedem weiteren Besuch melden Sie sich ganz schnell und bequem mit Ihren Zugangsdaten an. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse nur einmalig für eine Registrierung verwenden können. Die Nutzung des Kundenportals ist selbstverständlich kostenfrei.

**SIE HABEN NOCH KEINEN ZUGANG?**

Dann klicken Sie auf **Jetzt registrieren** und legen Sie sich Ihren persönlichen Zugang mit Hilfe Ihrer Kundennummer und Zählernummer an.

**WAS BIETET IHNEN UNSER KUNDENPORTAL?**

Hier können Sie folgende zusätzliche Services nutzen:

- KUNDENDATEN ÄNDERN**  
Hier verwalten Sie Ihre persönlichen Daten wie Ihre Rechnungsanschrift, Kontaktdaten oder Bankverbindung.
- ZÄHLERSTAND MITTEILEN**  
Teilen Sie uns ganz einfach Ihre aktuellen Zählerstände mit und werfen Sie einen Blick auf vergangene Ablesungen.
- RECHNUNGEN EINSEHEN**  
Ihr direkter Zugriff auf Ihre Verbrauchsabrechnung - zur Ansicht oder zum Download.
- VERBRAUCHSHISTORIE**  
Im Prozess Verbrauch erhalten Sie eine historisierte Jahresdarstellung zu Ihrem Verbrauch.
- ABSCHLAG ÄNDERN**  
Sie möchten Ihren aktuellen Abschlag ändern? Kein Problem. Nutzen Sie einfach unseren Online-Service.

In Zeiten von Corona gewinnen Online-Portale mehr und mehr an Bedeutung, stellen sie doch für viele Menschen, die persönliche Kontakte reduzieren möchten, eine schnelle und unkomplizierte Lösung dar. Auch die LSW bietet mit dem Portal „Mein LSW“ eine Online-Plattform, auf der Kunden alle Anliegen rund um die Versorgung mit Energie und Wasser einfach, sicher und ohne Wartezeiten erledigen können – von unterwegs oder vom heimischen Sofa aus.

## Einfache Registrierung

Damit Sie die Vorzüge unseres Kundenportals nutzen können, ist lediglich eine kurze Anmeldung nötig. Einmal eingeloggt, eröffnen sich zahlreiche Möglichkeiten: Sie können einen Blick auf vergangene Zählerstände werfen oder uns ganz bequem den Zählerstand online mitteilen. Bei Bedarf passen Sie die Höhe Ihrer Abschläge an, ändern Ihre persönlichen Daten wie Anschrift, Kontaktdaten oder die Bankverbindung, sehen Ihre Rechnungen ein und lassen sich eine Jahresdarstellung Ihres Verbrauchs anzeigen. Und all das 24/7, also genau dann, wenn es Ihre Zeit erlaubt.

## Jetzt anmelden!

Die Nutzung des Portals „Mein LSW“ ist selbstverständlich kostenlos. Das spart Zeit und den Weg zur Post oder zum Kundenzentrum.

[www.lsw.de/mein-lsw](http://www.lsw.de/mein-lsw)

## GLÜCKWUNSCH!

Die drei Gewinner des Preisrätsels der Frühjahrs-Ausgabe freuen sich über die Vaude-Fahrradtaschen. Uschi und Peter Wißmann (Foto links) haben ihren Preis persönlich abgeholt, Hans Hoffmann (Foto rechts) hat die Tasche gleich befestigt. Ebenfalls gewonnen hat Beatrix Stahl. Wir gratulieren herzlich!

